

お客様の個人情報の取扱いについて

一:個人情報の取得。

大陸旅行株式会社はお客様からご依頼いただく業務とそれに付随するすべての業務(旅行業務、物販等)を遂行する為にお客様及びご親族の個人情報(御氏名、性別、写真、年齢、生年月日、ご住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、ご本人証明書類(パスポート、運転免許書、各種健康保険書、戸籍謄本、住民票、海外渡航歴、お勤め先、ご収入、マイナンバー、お取引先、卒業学校(高校・専門学校・大学・大学院等)を提供していただく事があります。

二:個人情報の利用目的。

お客様からお預かりした個人情報はお客様との業務連絡、お客様からの委託業務を遂行するための取引関係先(海外及び国内旅行先関連会社、旅行社、宿泊ホテル・バス会社、航空会社、鉄道、船舶等の交通機関、宅配業者、税関・各国大使館または総領事館・日本の政府機関等)に提出することがあります。これらの個人情報の提供と利用目的は予め弊社のホームページ、旅行条件書、業務契約書等に掲載し、お客様のご了解とご賛同をいただきます。

お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご依頼いただいた業務のサービスが円滑に遂行できない場合がございますので予めご了承ください。

三:個人情報の管理について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報は委託業務の遂行が完了しても引き続き正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。以下の安全管理措置を講じます。会社のネットワークセキュリティ対策の強化・データ保管の専門化・データ使用に厳密にチェックするなど保管措置を徹底します。お客様の個人情報に関する不正利用、漏えい、滅失、毀損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関しては社員等に必要な教育及び監督を行います。業務遂行のため、関連業者等に業務を委託する場合は、委託業者の個人情報保護の措置を精査し、個人情報保護契約を締結したうえ、お客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

四:個人情報の利用停止について

お客様からご提供いただいた上記(一)の個人情報の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内い

たしますので、次のお問い合わせ窓口までお申し出ください。当社は法令及び社内規に従い、遅滞なく必要な措置を講じます。また、ご希望に全部又は一部に応じられない状況においてはその理由等をご説明いたします。

五:お問い合わせとご連絡

大陸旅行株式会社 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東 2-5-28 博多偕成ビル5F

電話:092-412-8889(代表) FAX:092-412-8881 メール:fukuoka@tairiku.cc

個人情報セキュリティ担当:関 景斌 俵口 あすか。

六:苦情処理

当社はお客様の個人情報に関する苦情に貴を配り、細心にご意見を窺い、解決に全力を努めます。当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申出をすることができます。

一般社団法人 日本旅行業協会(JATA)消費者相談室(個人情報保護担当)

電話 03-3592-1266

〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3-3-3 全日通霞が関ビル

受付時間 平日:月曜日～金曜日 10:00～17:00 (土日祝・年末年始休み)